

Serviceaftale



1. Der foretages et årligt eftersyn af alle aftalte køretøjer.
2. Alle reparationer vil kun blive lavet efter aftale med den ansvarlige leder.
3. Ved reparationer betales der kun for reservedelene med undtagelse af stelsvejsninger.
4. Der gives i henhold til købeloven garanti på såvel reservedele som det udførte arbejde.
Gælder ikke køretøjer, der er fravalgt reparation.
5. Pludselig opståede skader som punkteringer, stelbrud eller lignende, vil blive repareret hurtigst muligt i det omfang, at reparatøren er i nærheden.
6. Serviceaftale koster kr. _____ årligt. Er flere institutioner samlet under ét kundenummer betales der et servicegebyr pr. institution.
7. Der vil blive opkrævet et miljøgebyr, for bortskaffelse af affald (udskiftede dele) på miljørigtig vis.
8. Serviceaftalen er gældende, indtil den opsiges af én af parterne.
9. Opsigelsesvarslet er en måned for begge parter, hvilket skal ske skriftligt.
10. Alle priser er ekskl. moms.
11. Denne aftale er indgået d. _____

Kundens navn og adresse

Kundens underskrift

CLS Cykel Leg Service

Tømmerbyvej 31, 7741 Frøstrup,
Tlf. 61 13 50 58

Sådan fungerer en serviceaftale med CLS Cykel Leg Service

- Konsulenten kontakter automatisk institutionen en gang om året for at aftale besøg for gennemgang af køretøjerne. Gennemgangen vil være den samme hvert år, som oplistet nedenfor.
- Konsulenten nummererer alle køretøjerne med sprittusch på et synligt sted.
- Derefter skrives de køretøjer op, som skal repareres på en tilbudsliste, sammen med prisen for reparationen.
- Kriterierne for hvilke reparationer, der skal laves på hvert enkelt køretøj, er først og fremmest det sikkerhedsmæssige aspekt.
- Herefter henvender konsulenten sig til den ansvarlige leder for at gennemgå tilbuddet.
- Når listen gennemgås, er det muligt for lederen at slette reparationer - enten af økonomiske årsager, eller hvis lederen og konsulenten i fællesskab finder det urentabelt at reparere et køretøj pga. alder, anvendelighed eller nypris på et andet køretøj. På den måde undgår man utilsigtede store reparationer på et enkelt køretøj.
- Det kan forekomme, at konsulenten anbefaler et køretøj fjernet fra legepladsen, indtil det er i sikkerhedsmæssig forsvarlig stand.
- Efterfølgende afleverer konsulenten tilbuddet til vort lager, som pakker de nødvendige reservedele.
- Inden for ca. 4 uger vil montøren ankomme til institutionen medbringende reservedele og et "rullende værksted", således reparationen kan foregå i institutionen.
- Montøren vil - evt. i samråd med en ansat - finde et sikkerhedsmæssigt forsvarligt sted at udføre reparationen i sikker afstand for børnene.
- I visse tilfælde kan det være nødvendigt at montøren medtager et køretøj til værkstedet for at udføre reparationen - det ændrer ikke prisen.
- Når reparationen er udført, klæbes et ca. 5 cm. rundt "synet og godkendt" klistermærke på køretøjet.
- Montøren rydder op efter sig og medtager alt affald efter reparationen.
- Lederen modtager et Service Diplom med institutionens navn og montørens underskrift.
- Efterfølgende modtager institutionen en faktura på det aftalte beløb.
- Skulle der mellem servicebesøgene være behov for reparationer, ringer institutionen til CLS Cykel Leg Service og oplyser nummeret på køretøjet og hvad det fejler, hvorefter montøren kommer og foretager reparationen.

Hvorfor en Serviceaftale?

- Du får efterset og repareret alle køretøjerne én gang om året.
- Du får sikkerhed for, at jeres køretøjerne er sikkerhedsmæssigt i orden.
- Du betaler ingen arbejds løn til os, kun service abonnementet og materiale forbruget.
- Fast pris på serviceaftalen + pristalsregulering.
- Du kan ringe til efter os mellem de helårige servicebesøg og få lavet små reparationer. Intet udkaldsgebyr, løn eller kørselsudgifter. Du betaler kun for materialeforbruget.
- Du skal ikke undvære køretøjerne i forbindelse med reparationen - vi laver dem på stedet.
- Børnene får mulighed for at se deres eget legetøj blive repareret og stille spørgsmål til montøren.
- Servicediplomet kan hænges op, så børnenes forældre kan se, at sikkerheden på køretøjerne er i orden.